

2023年9月13日

各位

株式会社モスフードサービス

【お詫び】モスバーガー店舗の掲示物について

本日発表したジャニーズ事務所所属タレントの起用方針にもとづき、店頭広告等への対応を行っていたところ、特定の店舗において、店頭掲示物に不適切な加工がされている事実を確認いたしました。

このようなことはあってはならないことで誠に遺憾であり、タレントご本人、ファンの方、ならびにお客さまに極めて不快な思いをさせてしまったことに対し、大変申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

店頭掲示物等へ何らかの変更を加えるなどの本部からの指示は一切ございませんが、指導が行き届かなかった点について責任を感じております。

なお、当該の店頭掲示物についてはすでに撤去を完了しております。

今後、より一層店舗への指導を徹底してまいります。

<お問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス お客様相談室

フリーダイヤル 0120-300900

受付時間：午前 10:00～午後 5:00