



2023年10月19日
Ref. 23-1019-060

広島市内店舗で分身ロボット「OriHime」が接客

- 障がい者雇用の特例子会社社員によるリモート接客
- 人手不足に対応するための実証実験

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、2023年10月20日（金）～11月2日（木）の平日、「モスバーガー広島十日市店」（広島県広島市中区榎町3-1）にて、株式会社オリエィ研究所（代表取締役所長：吉藤 健太郎、本社：東京都中央区）と協力し、分身ロボット「OriHime」※1（オリヒメ）を実験導入します。「OriHime」は東京都の「モスバーガー原宿表参道店」で導入しており、これまでに福岡県や北海道でも実験導入を行い、大変ご好評いただきました。

当社は、時代にあったモスバーガーらしいホスピタリティの形を追求し、人手不足を補うためにテクノロジーを活用した研究を続けています。「OriHime」は、全長約23cmの分身ロボットで、子育てや介護、身体障がいなどの社会的ハンディキャップにより外出困難な人の分身として、店舗勤務を可能にします。外出困難な人が「OriHime」によって店舗で勤務することで、人ならではのあたたかみのあるコミュニケーションを可能にします。



【原宿表参道店 OriHime 設置カウンター】

今回の実験では、月～水曜日は当社の特例子会社である株式会社モスシャイン※2（代表取締役社長：秋山 真貴子、本社：東京都品川区）で働くチャレンジメイト※3が、木・金曜日はオリエィ研究所のハンディキャップを持つメンバーが、OriHimeパイロット※4としてリモートで接客を行います。「モスバーガー広島十日市店」は、世界遺産でもある原爆ドームから1キロ程の、オフィスと住宅、マンションが多く建つ街にあります。常連の方や近隣にお勤めの方がよく利用されており、リモート接客を通じて、ロボットの接客でありながら心のこもったおもてなしを行っていきます。

なお、株式会社オリエィ研究所は、2023年10月20日（金）～11月5日（日）の期間、近隣の「アンデルセンカフェ ひろぎんホールディングス本社ビル店」（広島県広島市中区紙屋町1丁目3-8）にて、「分身ロボットカフェ DAWN ver.β in Hiroshima」を期間限定で出店します。オリエィ研究所は「人類の孤独をリレーションテックで解決する」というビジョンのもと、外出困難な人々の社会参画を目的にサービスを展開しています。

※1 「OriHime」は株式会社オリエィ研究所の登録商標です。

※2 株式会社モスフードサービスの100%出資子会社である株式会社モスシャインは、2018年4月「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づく「特例子会社」の認定を取得しています。モスシャインという社名は、モスのチャレンジメイトの一人ひとりが輝き“shine（シャイン）”、“社員”として一体感を持って働くことを目指して名づけられました。

※3 当社グループでは、障がいのあるモスシャインメンバーを「チャレンジメイト」と呼んでいます。

※4 「OriHime」を分身としてリモートで会話や動作を行う人のことです。

< OriHime パイロットプロフィール >

■石田恵子さん（パイロットネーム：ケイコちゃん）

神奈川県在住の“ケイコちゃん”と申します！普段は、モスバーガー川崎東口店でレジや接客の仕事をしています。お店の経験を活かしてオリヒメのパイロットも楽しんで頑張りたいと思います！



■永嶋究さん（パイロットネーム：きーくん）

“きーくん”と申します。

普段は、東京都品川区にあるモスシャイン本部で事務補助などの仕事をしています。現在は、原宿表参道店にあるオリヒメのパイロットも行っていきます。久しぶりの遠方でのお仕事なので、離れていても距離を感じさせない接客をお客さまに提供していきたいと思っています。



■齋田類さん（パイロットネーム：さといも）

皆様こんにちは。“さといも”と申します。

最近、モスバーガー店舗での絵本の読み聞かせや株主さま会社見学会の司会サポートもやりました。

今後もオリヒメの活動の応援をよろしくお願いいたします。



■モス SDGs アクションについて

モスバーガーでは、持続可能な開発目標（SDGs）の達成に向けた取り組みを進めています。社会課題の解決につながる活動や施策を「モス SDGs アクション」と位置づけ、シンボルアイコンを通じて情報発信しています。



< 実験概要 >

- 内 容 : 分身ロボット「OriHime」を活用したリモートによる接客の実証実験
- 期 間 : 2023年10月20日（金）～11月2日（木）
*システムメンテナンスなどのため、開催期間内でも接客を休止させていただく場合がございます。
- 時 間 : 平日 11:00～14:00
- 店 舗 : モスバーガー広島十日市店（広島県広島市中区榎町 3-1）
- 協 力 : 株式会社オリィ研究所 (<https://orylab.com/>)
- OriHime : リモートワーク、テレワークに最適化されたコミュニケーションロボット
高さ：23 cm × 幅：約 17 cm（腕を畳んだ状態） × 奥行：約 11 cm、重量：680g

< 報道関係者からのお問い合わせ先 >

株式会社モスフードサービス 広報 IR・SDGs グループ TEL. 03-5487-7371 E-mail. pr@mos.co.jp

< お客様からのお問い合わせ先 >

お客様相談室 TEL. 0120-300900

< ご参考 >

モスフードサービス企業サイト <https://www.mos.co.jp/company/>
モスグループの環境・社会活動「モスの森」 <https://www.mos.jp/mori>
モス公式通販サイト「Life with MOS」 <https://ec.mos.jp/>