



## 全国で3店舗目 東京以外で初めての設置 福岡県内店舗で分身ロボット「OriHime」が接客

- 障がい者雇用の特例子会社社員によるリモート接客
- 人手不足に対応するための実証実験

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、2022年11月14日（月）～11月25日（金）の平日、「モスバーガー大濠公園前店」（福岡県福岡市中央区荒戸2丁目1-18 アスエリア大濠公園1階）にて、株式会社オリィ研究所（代表取締役所長：吉藤 健太郎、本社：東京都中央区）と協力し、分身ロボット「OriHime」※1（オリヒメ）を実験導入します。「OriHime」の導入は、東京都内の大崎店、原宿表参道店に続く3店舗目となり、東京以外の地域では初めてとなります。

当社では、時代にあったモスバーガーらしいホスピタリティの形を追求し、人手不足を補うためにテクノロジーを活用した研究を続けています。「OriHime」は、全長約23cmの分身ロボットで、子育てや介護、身体障がいなどの社会的ハンディキャップにより外出困難な人の分身として、店舗勤務を可能にします。外出困難な人が「OriHime」によって店舗で勤務することで、人ならではのあたたかみのあるコミュニケーションを可能にします。



原宿表参道店 OriHime 設置カウンター

今回の実験では、当社の特例子会社である株式会社モスシャイン（代表取締役社長：須之内 由美、本社：東京都品川区、※2）で働く障がいのあるチャレンジメイト※3が、パイロット※4としてリモートで接客を行います。

「モスバーガー大濠公園前店」は、2021年1月に九州に初めて出店した黒い看板の「モスバーガー&カフェ」店舗です。「モスバーガー&カフェ」は、モスバーガーのハンバーガー類に加え、モスバーガーにはないモスバーガー&カフェ限定のオリジナルスイーツやカフェドリンクも楽しんでもいただけるお店です。市民の憩いの場である大濠公園に近く、利便性の高い集客力のあるこの店舗で実験を行うことで、チャレンジメイトによる接客の有効性を検証し今後の実証実験拡大を目指します。今回の実験ではレジ横にあるトレーやバスケットの返却エリアに「OriHime」を設置し、ご来店されるお客さまへのお声がけ・挨拶、返却口にてトレーやバスケットなどを返却いただいた際のお礼をいたします。

なお、株式会社オリィ研究所は、2022年11月12日（土）～11月27日（日）の期間、近隣のNCBココロ館カフェ（福岡県福岡市中央区鳥飼2丁目1-11）にて、「分身ロボットカフェ DAWN in Fukuoka」を実施しています。オリィ研究所は「人類の孤独をリレーションテックで解決する」というビジョンのもと、外出困難な人々の社会参画を目的にサービスを展開しています。

※1 「OriHime」は株式会社オリィ研究所の登録商標です。

※2 株式会社モスフードサービスの100%出資子会社である株式会社モスシャインは、2018年4月「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づく「特例子会社」の認定を取得しています。モスシャインという社名は、モス

のチャレンジメイト（※3）の一人ひとりが輝き“shine（シャイン）”、“社員”として一体感を持って働くことを目指して名づけられました。

※3 当社グループでは、障がいのあるモスシャインメンバーを「チャレンジメイト」と呼んでいます。

※4 「OriHime」を分身としてリモートで会話や動作を行う人のことです。

#### <プロフィール>

##### ■石田恵子さん（パイロットネーム：ケイコちゃん）

神奈川県在住の“ケイコちゃん”と申します！普段は、モスバーガー川崎東口店でレジや接客の仕事をしています。お店の経験を活かしてオリヒメのパイロットも楽しんで頑張りたいと思います！



##### ■永嶋究さん（パイロットネーム：きーくん）

“きーくん”と申します。

普段は、東京都大崎にあるモスシャイン本部で事務補助などの仕事をしています。9月からは、大崎店にあるオリヒメのパイロットも始めました。初めての遠方でのお仕事なので、離れていても距離を感じさせない接客をお客様に提供していきたいと思っています。



##### ■モス SDGs アクションについて

モスバーガーでは、持続可能な開発目標（SDGs）の達成に向けた取り組みを進めています。社会課題の解決につながる活動や施策を「モス SDGs アクション」と位置づけ、シンボルアイコンを通じて情報発信しています。今回、パイロットとして身体に障がいのある方とともにリモートによる接客実験を行い、17の目標のうち「⑧働きがいも経済成長も」「⑨産業と技術革新の基盤をつくろう」「⑩人や国の不平等をなくそう」の3つの目標を通じて社会貢献を進めます。リモート環境でできる業務を生み出すことで、社会に貢献できるチェーンを目指します。

#### <実験概要>

■内 容：分身ロボット「OriHime」を活用したリモートによる接客の実証実験

■期 間：2022年11月14日（月）～11月25日（金）

\* システムメンテナンスなどのため、開催期間内でも接客を休止させていただく場合がございます。

■時 間：平日 11:00～14:00

■店 舗：モスバーガー大濠公園前店

（福岡県福岡市中央区荒戸2丁目1-18 アスエリア大濠公園1階）

■協 力：株式会社オリィ研究所 (<https://orylab.com/>)

■OriHime：リモートワーク、テレワークに最適化されたコミュニケーションロボット

高さ：23 cm×幅：約 17 cm（腕を畳んだ状態）×奥行：約 11 cm、重量：660g

#### <報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IR グループ TEL. 03-5487-7371 E-mail. [pr@mos.co.jp](mailto:pr@mos.co.jp)

モスフードサービス企業サイト <https://www.mos.co.jp/company/>

モスグループの環境・社会活動「モスの森」 <https://www.mos.jp/mori>

モス公式通販サイト「Life with MOS」 <https://ec.mos.jp/>

#### <お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL. 0120-300900