

## ロボットを通じた遠隔操作でフードメニューを運搬 自走式分身ロボット「OriHime Porter」を実験導入

～ご注文から商品の配膳まで非接触の接客が可能に～

モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービス（代表取締役社長：中村 栄輔、本社：東京都品川区）では、株式会社オリィ研究所（代表取締役所長：吉藤 健太郎、本社：東京都港区）と協力し、コミュニケーション機能と移動機能を持つ分身ロボット「OriHime Porter」※1（オリヒメポーター）を活用した実証実験を開始します。この実験では、外出困難者が「OriHime Porter」を通じた遠隔操作によるフードメニューの運搬を行います。実験は2021年7月28日（水）～8月31日（火）までの約1か月間の平日、モスバーガー大崎店にて行います。

※1「OriHime」は株式会社オリィ研究所の登録商標です。



【OriHime ポスターイメージ】



【OriHime Porter イメージ】

当社では、時代にあったモスバーガーらしいホスピタリティの形を追求し、テクノロジーを活用しながら、人ならではのあたたかみのある接客について研究を続けています。昨年7月には、オリィ研究所と協力し「OriHime」を介してパイロット※2と会話しながらゆっくりと商品を注文できる「ゆっくりレジ」の実証実験を開始しました。さらに、昨年11月からは、レジ操作を利用者自身で行うセルフレジをサポートする「アシストセルフレジ」のテストも行っています。

※2パイロット：OriHime を分身としてリモートで会話や動作を行う人のことです。

今回は、次のフェーズとして自走式の分身ロボット「OriHime Porter」を実験導入します。パイロットが「OriHime Porter」を遠隔操作することで、フードメニューを店舗スタッフから受け取り、お席でお待ちのお客さまに移動しながらお声がけし、商品を運搬します。「アシストセルフレジ」と合わせて活用いただくことで、ご注文から商品の配膳まで、非接触ながらも人と人のあたたかいコミュニケーションを活かした接客が可能となります。

「OriHime」は、子育てや介護、身体障がいなどの社会的ハンディキャップにより外出困難な人の分身として、遠隔地であってもコミュニケーションを可能にする分身ロボットです。「OriHime」に自走機能が付いた「OriHime Porter」は、オリィ研究所により新たに開発されたもので、全長約130cm、商品が3段分配置できる設計となっています。また、オリィ研究所は「人類の孤独をリレーションテックで解決する」というビジョンのもと、外出困難な人々の社会参画を目的にサービスを展開しています。

今回の実験では、モスバーガー大崎店にて時間限定（平日14:00～17:00）で「OriHime Porter」を1台設置します。大崎店内の「OriHime専用席」に着席されたお客さまに対し、フードメニューを「OriHime Porter」が運搬します。

実験期間は10名のパイロットにご担当いただく予定です。OriHime Porterに設置したタブレット端末にパイロットのプロフィールを案内掲示することで、お客さまとパイロットのスムーズな会話を促します。

#### <主なパイロットプロフィール>

##### ■酒井麻椰さん（パイロットネーム：まやちゃん）

兵庫県在住で23歳の“まや”と申します！好きなことはお笑いを見たり、ジャンプを見たりすることです。脊髄性筋萎縮症（SMA）という神経性の難病のためひとりで外出することが難しい状態ですが、こんな素敵なお店で働けることにワクワクしています！モスバーガー大崎店の”看板娘”になれるよう、精一杯頑張ります！

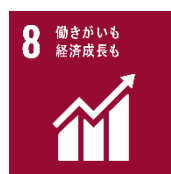


##### ■高橋 茜さん（パイロットネーム：Akane さん）

秋田県在住です。大学を卒業してすぐ慢性疲労症候群（ME/CFS）という病気になり、OriHimeパイロットになるまではずっと自宅療養をしていました。仕事を始めてからは毎日が新鮮でとても楽しいです。最近、家族が後輩になりました。



当社では「人間貢献・社会貢献」の経営理念のもと、SDGsの取り組みを強化しています。今回、パイロットとして身体に障がいのある方とともにリモートレジの実験を行い、17の目標のうち⑧「働きがいも経済成長も」⑨「産業と技術革新の基盤をつくろう」⑩「人や国の不平等をなくそう」の3つの目標を通じて社会貢献を進めます。リモート環境でできる業務を生み出すことで、社会に貢献できるチェーンを目指します。



#### <実験概要>

- 内 容：分身ロボット「OriHime Porter」を活用した遠隔操作によるフードメニュー運搬の実証実験
- 期 間：2021年7月28日（水）～8月31日（火）までの約1か月間  
\*8月13日（金）～16日（月）は、「OriHime」の運用はありません。  
\*システムメンテナンスなどのため、開催期間内でも「OriHime Porter」を設置しない場合がございます。
- 時 間：平日 14:00～17:00
- 店 舗：モスバーガー大崎店（東京都品川区大崎2-1-1 ThinkPark Tower 2F）
- 協 力：株式会社オリィ研究所（<https://orylab.com/>）
- サ イ ズ：「OriHime Porter」H1300mm×W370mm×D360mm

#### <報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社モスフードサービス 広報 IRグループ TEL. 03-5487-7371 FAX. 03-5487-7389  
<https://www.mos.co.jp/company/> E-mail. [pr@mos.co.jp](mailto:pr@mos.co.jp)

#### <お客様からのお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL. 0120-300900